

Настоящая редакция пользовательского соглашения опубликована 09 марта 2021 г. и вступает в силу с момента публикации

СОГЛАШЕНИЕ

о порядке предоставления услуг пользователям интернет-сервисом ilvoCRM.com

1. Термины и определения

1.1. Применяемые в настоящем Соглашение термины и определения используются в следующем их значении:

Интернет-сервис ilvoCRM.com – комплекс программно-технических средств, посредством которого Предприятие оказывает Пользователям информационные услуги;

Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к информационным услугам интернет-сервиса ilvoCRM.com;

Предприятие – ООО «Дим-Тим», ИНН 6732206272

Информационные услуги (Услуги) – предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-услуги и информационные услуги, оказываемые интернет-сервисом ilvoCRM.com на бесплатной и платной основе, доступ к которым предоставляется на домене <https://ilvocrm.com/>.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Пользователям Услуг, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.

2.2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в полной форме с гарантией защиты и сохранности всех пользовательских данных и бесперебойностью в работе со стороны Предприятия.

2.3. Настоящее Соглашение не распространяется на правоотношения, возникающие в ходе оказания платных услуг, перечень которых утверждается Предприятием самостоятельно.

2.4. Сторонами настоящего соглашения с одной стороны являются физические или юридические лица – Пользователи Услуг ilvoCRM.com, а с другой – ООО «Дим-Тим» (далее именуемое Предприятие).

3. Порядок заключения соглашения

3.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в процессе регистрации Пользователя в интернет-сервисе ilvoCRM.com.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Пользователем в процессе работ с ilvoCRM.com, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Предприятие имеет право:

- 4.2.1. Хранить информацию обо всех подключениях и действиях Пользователя внутри ilvoCRM.com, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;
- 4.2.2. Без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Пользователем Интернет-сервисе ilvoCRM.com, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Соглашению;
- 4.2.3. Прекратить обслуживание зарегистрированных пользователей на бесплатной основе, неактивных в течение 10 (десяти) календарных дней подряд;
- 4.2.4. При неоплате или продлении лицензии приостановить или прекратить оказание Услуг;
- 4.2.5. Вводить новые виды Услуг, изменять объем, характер и способы оказания Услуг, в том числе устанавливая и ограничения технического характера.
- 4.2.6. Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в том числе с временным приостановлением оказания Услуг.
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;
 - 4.3.2. Предоставить полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры регистрации в соответствии с вопросами регистрационной анкеты;
 - 4.3.3. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы программно-технических средств Предприятия;
 - 4.3.4. Не использовать Услуги для распространения информации, содержание которой противоречит законодательству Российской Федерации либо нормам международного права.
- 4.4. Пользователь имеет право:
 - 4.4.1. В любое время отказаться от использования Услуг.

5. Ограничение ответственности

- 5.1. Предприятие несет ответственность только перед Пользователями, оплатившими Услуги за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.
- 5.2. Предприятие полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования ilvoCRM.com, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования ilvoCRM.com.
- 5.3. Предприятие освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Пользователя (удаление объектов и контактов пользователя и т. п.).
- 5.4. Предприятие не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.
- 5.4. Предприятие не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на ilvoCRM.com, либо в результате оказания Услуг.
- 5.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги ilvoCRM.com, информационные материалы, публикуемые ilvoCRM.com и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются законами Российской Федерации об авторских правах, а также актами международного законодательства, действующими в данной области.
- 5.6. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на ilvoCRM.com и партнеров, предоставивших указанные материалы.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в соглашение

- 6.1. Изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Предприятия.
- 6.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Предприятием в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня после их утверждения.
- 6.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Предприятием в настоящее Соглашение в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 6.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Соглашения либо его новая редакция доводится Предприятием до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Предприятия по следующему адресу:
<https://ilvocrm.com/terms-of-use-ru.pdf>
- 6.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Соглашения, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу:
<https://ilvocrm.com/terms-of-use-ru.pdf> производится Предприятием в срок не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.
- 6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пользователь имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, т. е. отказаться от дальнейшего использования Услуг Интернет-сервиса ilvoCRM.com посредством осуществления процедуры аннулирования регистрации.
- 6.7. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие факта отказа от дальнейшего использования Услуг ilvoCRM.com) признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции Соглашения.
- 6.8. Положения настоящего Соглашения, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Пользователей ilvoCRM.com, в том числе и ранее зарегистрированных.

7. Извещения и уведомления

- 7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Соглашении как реквизиты Предприятия и в Личном кабинете Пользователя на сайте Предприятия, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.
- 7.2. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, осуществляется Предприятием путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты, зарегистрированный для данного Пользователя.
- 7.3. Стороны обязаны ежедневно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, зарегистрированный для данной Стороны.
- 7.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.3 настоящего Соглашения, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. Прочие условия

- 8.1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.
- 8.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными документами Предприятия при условии их соответствия действующему законодательству Российской Федерации.

Директор ООО «Дим-Тим» Табунов Артем Александрович