

## Соглашение пользователя ilvoCRM.com

УТВЕРЖДЕН

Директором ООО «Дим-Тим» Табуновым А.А.  
Приказ № 5 от 01.05.2020г.

### СОГЛАШЕНИЕ

#### о порядке предоставления услуг интернет-сервисом ilvoCRM.com

#### 1. Термины и определения

1.1. Применяемые в настоящем Соглашение термины и определения используются в следующем их значении:

**Интернет-сервис ilvoCRM.com** – комплекс программно-технических средств, посредством которого Предприятие оказывает Пользователям информационные услуги;

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к информационным услугам интернет-сервиса ilvoCRM.com;

**Предприятие** – ООО «Дим-Тим», УНП 391828016

**Информационные услуги (Услуги)** – предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые интернет-сервисом ilvoCRM.com на бесплатной и платной основе, доступ к которым предоставляется на домене ilvocrm.com.

#### 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Пользователям Услуг, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.

2.2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в полной форме с гарантией защиты и сохранности всех пользовательских данных и бесперебойностью в работе со стороны Предприятия.

2.3. Настоящее Соглашение не распространяется на правоотношения, возникающие в ходе оказания платных услуг, перечень которых утверждается Предприятием самостоятельно.

2.4. Сторонами настоящего соглашения с одной стороны являются физические или юридические лица – Пользователи Услуг ilvoCRM.com, а с другой – ООО «Дим-Тим» (далее именуемое Предприятие).

#### 1. Порядок заключения соглашения

3.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, его заключение производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Соглашению в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.2. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в процессе регистрации Пользователя на ilvoCRM.com посредством установки отметки (галочки) напротив фразы «Я согласен с правилами».

#### 2. Права и обязанности сторон

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1 Обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Пользователем в процессе работ с ilvoCRM.com, за исключением случаев, когда предоставление

такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Предприятие имеет право:

- 4.2.1 Хранить информацию обо всех подключениях и действиях Пользователя внутри ilvoCRM.com, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;
- 4.2.2 Без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Пользователем Интернет-сервисе ilvoCRM.com, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Соглашению;
- 4.2.3 Прекратить обслуживание зарегистрированных пользователей на бесплатной основе, неактивных в течение 10 (десяти) календарных дней подряд;
- 4.2.4 При неоплате или продлении лицензии приостановить или прекратить оказание Услуг;
- 4.2.5 Вводить новые виды Услуг, изменять объем, характер и способы оказания Услуг, в том числе устанавливать и ограничения технического характера.
- 4.2.6 Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в том числе с временным приостановлением оказания Услуг.

4.3. Пользователь обязуется:

- 4.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- 4.4.2. Предоставить полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры регистрации в соответствии с вопросами регистрационной анкеты;
- 4.4.3. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы программно-технических средств Предприятия;
- 4.4.4. Не использовать Услуги для распространения информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. В любое время отказаться от использования Услуг.

5. **Ограничение ответственности**

- 5.1. Предприятие несет ответственность только перед Пользователями, оплатившими Услуги за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.
- 5.2. Предприятие полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования ilvoCRM.com, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования ilvoCRM.com.
- 5.3. Предприятие освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Пользователя (удаление объектов и контактов пользователя и т. п.).
- 5.4. Предприятие не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.
- 5.5. Предприятие не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на ilvoCRM.com, либо в результате оказания Услуг.

5.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги ilvoCRM.com, информационные материалы, публикуемые ilvoCRM.com и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются законами Республики Беларусь об авторских правах, а также актами международного законодательства, действующими в данной области.

5.7. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на ilvoCRM.com и партнеров, предоставивших указанные материалы.

## 6. Порядок внесения изменений и дополнений в соглашение

6.1. Изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Предприятия.

6.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Предприятием в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня после их утверждения.

6.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Предприятием в настоящее Соглашение в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

6.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Соглашения либо его новая редакция доводится Предприятием до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте.

6.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Соглашения, либо его новой редакции на официальном сайте, производится Предприятием в срок не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.

6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пользователь имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, т. е. отказаться от дальнейшего использования Услуг Интернет-сервиса ilvoCRM.com посредством осуществления процедуры аннулирования регистрации.

6.7. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие факта отказа от дальнейшего использования Услуг ilvoCRM.com) в соответствии с п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции Соглашения.

6.8. Положения настоящего Соглашения, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Пользователей ilvoCRM.com, в том числе и ранее зарегистрированных.

## 7. Извещения и уведомления

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Соглашении как реквизиты Предприятия и в Личном кабинете Пользователя на сайте Предприятия, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.2. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, осуществляется Предприятием путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты, зарегистрированный для данного Пользователя.

7.3. Стороны обязаны ежедневно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, зарегистрированный для данной Стороны.

7.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.3 настоящего Соглашения, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## 8. Прочие условия

8.1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

8.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Предприятия при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## 9. Реквизиты сторон

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

### 9.2. ООО «Дим-Тим»

**УНП:** 391828016

**Юридический Адрес:** Республика Беларусь, 210039, г. Витебск,  
ул. Петруся Бровки 50, офис 312

**Директор:** Табунов Артем Александрович  
действующий на основании устава

#### **Банковские реквизиты:**

р/с: BY03ALFA30122624860010270000

в ЗАО «Альфа-Банк»,

БИК: ALFABY2X

#### **Контакты:**

8 (029) 5555-222 (Отдел продаж)

[sales@ilvocrm.com](mailto:sales@ilvocrm.com)

8 (029) 5-116-116 (Тех. поддержка клиентов)

[support@ilvocrm.com](mailto:support@ilvocrm.com)