

Настоящая редакция Конфиденциальности и защиты информации опубликована 09 марта 2021 г. и вступает в силу с момента публикации

## Конфиденциальность и защита информации

### 1. Предоставление информации клиентом

- 1.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 1.2. При регистрации на сайте <https://ilvocrm.com> (далее – Сайт) Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.
- 1.3. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО «Дим-Тим» (далее - Продавец), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации, клиентской поддержки и в целях продвижения услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламного-информационного характера и сервисных сообщений.
- 1.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО «Дим-Тим» в отношении его персональных данных, то он должен направить письменное заявление об этом Продавцу на адрес электронной почты: [info@ilvocrm.com](mailto:info@ilvocrm.com).
- 1.6. Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:
- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
  - осуществления клиентской поддержки;
  - предоставления справочной информации;
  - для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
  - для осуществления деятельности по продвижению услуг;
  - для информирования Клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

### 2. Предоставление и передача информации, полученной продавцом

- 2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, с целью исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.
- 2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://ilvocrm.com> и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель перешел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **3. Хранение и использование информации клиентом**

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для авторизации в системе «ilvoCRM».

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

3.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

**Директор ООО «Дим-Тим» Табунов Артем Александрович**