

Настоящая редакция лицензионного соглашения (оферта)  
опубликована 09 марта 2021 г. и вступает  
в силу с момента публикации

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программного продукта «ilvoCRM»**

### **1. Общие положения**

- 1.1 Настоящая оферта содержит условия Лицензионного соглашения на предоставление Лицензиаром прав на использование простой (неисключительной) лицензии на Программный продукт «ilvoCRM».
- 1.2 Настоящее соглашение о приобретении простой (неисключительной) лицензии на Программный продукт «ilvoCRM», посредством Интернет сайта [ilvocrm.ru](https://ilvocrm.ru), заключается с любым заинтересованным лицом (далее – Лицензиат) на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 1.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Соглашения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить Лицензионное соглашение на указанных условиях с любым лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4 Регистрация на Интернет сайте <https://ilvocrm.com/> признается акцептом настоящей оферты, согласно ст. 438ГК РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **2. Термины, используемые в соглашении**

**Лицензиар** – ООО «Дим-Тим», в лице Директора Табунова Артема Александровича, действующего на основании Устава, правообладатель Программного продукта «ilvoCRM», который предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование такого программного продукта, на условиях настоящего Лицензионного соглашения.

**Лицензиат** – любое лицо физическое или юридическое лицо, которое заинтересовано в приобретении лицензии на использование Программного продукта «ilvoCRM» на условиях, оговоренных в настоящем Лицензионном соглашении.

**Интернет Сайт [ilvocrm.ru](https://ilvocrm.ru)** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Интернет Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению.

**Вознаграждение** – денежная сумма, которая оплачивается Лицензиатом в пользу Лицензиара за предоставление последним простой (неисключительной) лицензии на использование Программного продукта «ilvoCRM».

**Программный продукт «ilvoCRM»** - программное обеспечение, предназначенное для автоматизации бизнес-процессов, в рамках которого пользователям на возмездной основе предлагается набор встроенных функций.

**Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программном продукте и авторизовавшийся в нем как минимум один раз.

**Аккаунт** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программного продукта с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

**Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программного продукта, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата по вопросам использования Программного продукта.

**Регистрация** – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

**Учетная запись** – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный ари-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

### 3. Предмет соглашения

3.1 По условиям настоящего Соглашения, Лицензиар на возмездной основе предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программного продукта «ilvoCRM», в рамках условий настоящего Соглашения, а Лицензиат принимает на себя обязательство оплатить Лицензиару вознаграждение в размере, порядке и сроки, указанные в условиях настоящего Соглашения.

3.2 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного продукта на срок лицензии, без передачи права распоряжения Программным продуктом.

3.3 По условиям настоящего Соглашения Лицензиат самостоятельно выбирает соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://ilvocrm.com/>.

3.4 Срок на который предоставляется лицензия зависит от выбранного Лицензиатом типа Лицензии и указывается им в заявке Лицензиару, поданной любым доступным способом, позволяющим определить выбор Лицензиата, в т.ч. в сети Интернет, устно по телефону, посредством электронной почты. Началом срока действия лицензии считается день создания Учетной записи и/или Аккаунта Лицензиату.

3.5 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного продукта без ограничения территории.

### 4. Акцент и порядок использования

4.1 Настоящее Соглашение приобретает юридическую силу только при условии принятия Лицензиатом его условий в полном объеме - совершения акцепта Соглашения, путем направления заявки на выбранный тип лицензии и оплаты выставленного Лицензиаром счета.

4.2 Под полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, в том числе, понимаются действия Лицензиата, направленные на прохождение процедуры регистрации, оплаты выставленного счета.

4.3 Для того чтобы воспользоваться Программным продуктом Лицензиату необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Лицензиата создаются уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программного продукта создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из выбранной лицензии. В процессе регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.4 При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного продукта под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по соглашениям или договорам). При этом все действия в рамках или с использованием Программного продукта под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомления о несанкционированном использовании Программного продукта под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программному продукту с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом.

## 5. Условия предоставления лицензии, ограничения

- 5.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип Лицензии и количество пользователей, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://ilvocrm.com/>, автоматически в зависимости от выставленных значений формировать Счета, для дальнейшей оплаты.
- 5.2. Порядок оплаты и сроки ее осуществления указываются Лицензиаром в Счете.
- 5.3. Оплата заказанных Лицензии без получения от Лицензиара подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления Счета) не допускается.
- 5.4. Лицензиаты, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанной Лицензии посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном Счете.
- 5.5 Лицензиар самостоятельно определяет способы предоставления Лицензии.
- 5.6 Лицензиар считается выполнившим свои обязательства по предоставлению лицензии на Программный продукт в момент предоставления ему доступа к Программному продукту в объеме выбранного типа лицензии.
- 5.7 Лицензиат имеет право использовать Программный продукт в своих личных производственных целях путем установки его на принадлежащее ему оборудование, устройства ЭВМ в количестве, определяемом типом выбранной им лицензии.
- 5.8 Лицензиат обязуется не использовать Программный продукт в противоправных целях. Лицензиату запрещается изменять программные элементы Программного продукта, а также сдавать в аренду, передавать право использования на Программный продукт третьим лицам. Переуступка прав Лицензиата не допускается.
- 5.9 Лицензиат самостоятельно обеспечивает Наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования программного обеспечения и доступа к сети Интернет.
- 5.10 Лицензиат гарантирует наличие необходимых прав на все данные, компьютерные программы и сервисы, которые используются им в связи с использованием программного обеспечения, а также отсутствие действий нарушающих права третьих лиц.
- 5.11 По окончании срока действия лицензии доступ Лицензиата к Программному продукту прекращается.
- 5.12 Лицензиар имеет право использовать наименование Лицензиата и информацию о сотрудничестве с Лицензиатом после завершения действия настоящего Соглашения, но исключительно в рекламных целях Программного продукта.
- 5.13 Лицензиар оставляет за собой право предоставления аналогичных лицензий на Программный продукт третьим лицам, без уведомлений об этом Лицензиата.

## 6. Порядок сдачи-приемки услуг

- 6.1. Предоставление Лицензии в рамках настоящего Соглашения (оферты) для Лицензиатов, подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется автоматически Лицензиаром и расположен в Программе по адресу: <https://ilvocrm.com/settings/documents>, подписывается Лицензиаром в одностороннем порядке.
- 6.2. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Лицензиату Акта об оказании услуг если Лицензиар не получит от Лицензиата письменных претензий, высланных с соблюдением срока, Акт считается подписанным.

## 7. Техническая поддержка

- 7.1 Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программного продукта, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 7.2 Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения посредством любого вида связи указанному на сайте <https://ilvocrm.com>
- 7.3 Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## 8. Цена и порядок расчетов

- 8.1 Оплата стоимости лицензии производится Лицензиатом в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты на основании выставленного Лицензиаром счета на оплату.
- 8.2 Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным типом лицензии перечень которых опубликован на страницах Сайта по адресу – <https://ilvocrm.com>
- 8.3 Расчеты по настоящему Соглашению осуществляется в валюте РФ – рубль.
- 8.4 Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 8.5 Банковские расходы по уплате комиссий за перечисление денежных средств несет Лицензиат.

## 9. Срок действия

- 9.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует на протяжении всего времени использования Лицензиатом Программного продукта.
- 9.2 Досрочный односторонний отказ от акцептованной оферты по инициативе Лицензиата не допускается.
- 9.3 В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

## 10. Авторские права

- 10.1 Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 10.2 Алгоритмы работы Программного продукта и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программного продукта в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав.
- 10.3 Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
- 10.4 Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программном продукте.
- 10.5 Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программное обеспечение для предоставления его Лицензиату.

## 11. Ответственность, ограничения ответственности и гарантий

- 11.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2 Лицензиат несет ответственность за нарушение условий настоящего соглашения в размере причиненного ущерба и упущенной выгоды.
- 11.3 За нарушение сроков оплаты лицензионного вознаграждения (в случае отсрочки платежа) Лицензиар имеет право требовать от Лицензиата уплаты штрафа, в размере десяти процентов от суммы задолженности.
- 11.4 Программный продукт поставляются «как есть». Лицензиат использует Программный продукт на свой страх и риск. Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели и не предоставляет никаких других прямых гарантий или условий.
- 11.5 Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и явным образом отказывается от ответственности за любой ущерб, любую упущенную выгоду, потерю информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программного продукта, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны.
- 11.6 Лицензиар не несёт ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Программного продукта персоналом Лицензиата либо третьими лицами.
- 11.7 Лицензиар не несёт ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления и эксплуатации Программного продукта, в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами, проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования лицензионных материалов, несоответствия результатов использования Программного продукта ожиданиям Лицензиата.

11.8 Лицензиар не несет ответственность за сохранность загруженных Лицензиатом данных и информации.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1 Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров

12.2 При невозможности достижения согласия в переговорах или отказе в переговорах, споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности рассматриваются в суде по месту нахождения Лицензиара, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. Форс-мажор**

13.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.2 К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, эпидемии, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Договора. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **14. Конфиденциальность**

14.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой.

14.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.

14.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

14.4. Стороны согласовали, что Лицензиар не несет какой-либо ответственности за сохранность и безопасность персональных и иных данных, которые вносятся Лицензиатом в Программный продукт в процессе его использования. Лицензиат самостоятельно организывает сохранность обработки внесенных данных, а также самостоятельно несет ответственность за законность сбора, хранения, обработки и передачи любых персональных и иных данных в процессе использования Программного продукта.

## **15. Обработка персональных данных**

15.1 Лицензиат в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на обработку его персональных данных Лицензиаром, включающих в себя: Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, регион, город, место работы адрес электронной почты, номер телефона.

15.2 Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении персональных данных Лицензиата: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

15.3 Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использования Лицензиатом Программного продукта.

15.4 Лицензиат понимает и соглашается, что в случае отзыва согласия он лишается возможности использовать Программный продукт. Отзыв согласия может быть произведен путем обращения в техническую поддержку Лицензиара.



## 16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Соглашение представляет собой полную договорённость между Сторонами. Лицензиар не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Соглашения, за исключением указанных в Соглашении, которыми регулируется исполнение настоящего Соглашения.

16.2. Текст настоящего Лицензионного соглашения расположен по адресу <https://ilvocrm.com/agreement-ru.pdf>.

16.3. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения, уведомляя об этом Лицензиата путем публикации новой редакции Соглашения в сети Интернет по адресу <https://ilvocrm.com/agreement-ru.pdf>, а также соответствующим уведомлением по сформированным каналам связи.

Лицензиат обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Соглашение. В случае если после вступления в действие новой редакции Соглашения Лицензиат продолжает использовать Программный продукт, то Лицензиат тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Соглашения.

16.4. Настоящее Соглашение, составленное на русском языке, является публичной офертой, содержит все существенные условия и адресован неопределенному кругу лиц.

16.5. Стороны обязуются в пятидневный срок извещать друг друга в случае изменения своих реквизитов. Лицензиар вправе осуществлять указанное извещение путем опубликования соответствующей информации на сайте [ilvocrm.ru](http://ilvocrm.ru).

16.6. Стороны признают юридическую силу документов, оформленных и полученных в электронном виде. Все электронные документы, уведомления и волеизъявления, оформленные или осуществленные дистанционно в рамках настоящего Соглашения, признаются Сторонами, совершенными в простой письменной форме и полученными надлежащим образом.

## 17. Реквизиты

**Общество с ограниченной ответственностью «Дим-Тим»**

**ИНН:** 6732206272

**КПП:** 673201001

**ОГРН:** 1216700000571

**Юридический Адрес:** Российская Федерация, 214018, г. Смоленск, переулок Ново-Киевский, д. 4б, кв./оф. 95

**Директор:** Табунов Артем Александрович  
действующий на основании устава

### **Банковские реквизиты:**

Номер счёта: 40702810402890004770

Валюта: Рубли

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593