

## Публичный договор для клиентов ilvoCRM.com

УТВЕРЖДЕН

Директором ООО «Дим-Тим» Табуновым А.А.  
Приказом №6 от от 01.05.2020г.

Настоящая редакция публичного договора  
опубликована 08 сентября 2021 г. и вступает  
в силу с момента публикации

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

**возмездного оказания услуг  
интернет-сервиса ilvoCRM.com**

г. Витебск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг с использованием интернет-сервиса ilvoCRM.com, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Дим-Тим», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Табунова Артема Александровича, действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

#### 1. Основные термины

- 1.1. Программа – интернет-сервис ilvoCRM.com (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Исполнителем в состав указанной программы, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Договором.
- 1.3. Авторизованный пользователь – пользователь, приглашенный к лицензии Заказчика в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.4. Лицензия – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- 1.5. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Исполнителем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования Программы.
- 1.6. Учетная запись – запись в системе Исполнителя (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика и авторизованного пользователя.
- 1.7. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Заказчиком, согласно Прайс-листу Исполнителя, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://ilvocrm.com/>
- 1.8. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Заказчиком.

#### 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через

сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Заказчиком без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Заказчиком в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг, порядок их оплаты и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в Счете-фактуре, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

### 3. Порядок заключения договора

3.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://ilvocrm.com/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчика условий настоящего Договора является получение Исполнителем заявки, направленной из Личного кабинета Заказчика либо отправка на электронный адрес (с которого был прислан счет) подписанного экземпляра счета в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в Счете-фактуре, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. Оказывать Заказчику в рабочее время (с 9:00 до 20:00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить или прекратить оказание Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.2.2. Удалить любую информацию Заказчика, размещенную в Программе Исполнителя, в случае неоплаты Заказчиком заказанных Услуг в течении 30 (тридцати) календарных дней;

4.2.3. Хранить информацию обо всех действиях и подключениях Заказчика к Программе Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.4. Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. Не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на:

- подрыв сетевой безопасности;
- нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;
- организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;
- организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;
- размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права.

4.3.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.4. При наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение двадцати четырех часов с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 9:00 до 20:00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в случае:

- невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

## 5. Авторские права

5.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности, которые регулируются и защищены законодательством Республики Беларусь об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

5.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных по настоящему Договору прав.

5.3. Исполнитель гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Заказчику, включая документацию к Программе.

5.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 6. Условия использования программы и ограничения

6.1. Заказчику предоставляется право приглашать к своей Лицензии неограниченное количество пользователей.

6.3. Заказчик имеет право в рамках настоящего Договора и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает условия настоящего Договора и Законодательство Республики Беларусь.

## 7. Лицензии и платежи

- 7.1. Заказчик вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип Лицензии и количество пользователей, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://ilvocrm.com/>, автоматически от выставленных значений формировать Счета-фактуры на заказанные Услуги, для дальнейшей оплаты.
- 7.2. Порядок оплаты и сроки ее осуществления указываются Исполнителем в Счете-фактуре.
- 7.3. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления Счета-фактуры) не допускается.
- 7.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном Счете-фактуре.
- 7.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода счет Исполнителя, с помощью интернет-эквайринга партнера Исполнителя ЗАО «Альфа-Банк».
- 7.6. Заказчик вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках Лицензии для ознакомления в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
- 7.7. Заказчик имеет право сменить тип Лицензии и количество пользователей в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой Лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей Лицензии с учетом тарифной стоимости новой Лицензии.
- 7.8. Начало срока действия Лицензии – день заключения настоящего Договора.
- 7.9. В случае окончания срока действия соответствующей Лицензии и не продления Заказчиком в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой Лицензии из перечня, указанного в п. 5.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Заказчиком может быть ограничено Исполнителем на его усмотрение.
- 7.10. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://ilvocrm.com/> не позднее 14 (Четырнадцать) дней до даты введения в действие таких изменений.
- 7.11. Заказчик вправе вернуть потраченные им средства за Лицензию и пользователей входящих в состав его Лицензии, если на протяжении действия данной Лицензии Заказчик и приглашенные к Лицензии пользователи не использовали программу.

## 8. Порядок сдачи-приемки услуг

- 8.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется автоматически после получения оплаты Исполнителем и расположен в Программе по адресу: <https://ilvocrm.com/settings/documents>, подписывается Исполнителем единолично на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» №58 от 21 декабря 2015 года.
- 8.2. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит от Заказчика письменных претензий, высланных с соблюдением срока, либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.
- 8.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

## 9. Извещения и уведомления

- 9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты или личным кабинетом Программы) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора либо законодательства Республики Беларусь.
- 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон или в Личном кабинете Заказчика в Программе Исполнителя, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны ежедневно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и указанные в реквизитах настоящего Договора, а также в Личном кабинете Заказчика в Программе Исполнителя.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **10. Ограниченная гарантия и ответственность**

10.1. Исполнитель не инициирует и не контролирует размещение Заказчиком любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать – нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Республики Беларусь.

10.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за потерю внесённой информации, связанной с использованием или с невозможностью использования программы (как в целом, так и ее компонентов). Кроме подтвержденных случаев потери данных по вине Заказчика или его авторизованных пользователей.

10.3. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.

10.4. Среднее время реагирования и устранения неполадок 1 день с момента получения обращения, однако стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя.

10.5. За нарушение условий настоящего Договора Заказчиком наступает ответственность, предусмотренная законодательством Республики Беларусь.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.

11.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, партнёрами/клиентами Сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим белорусским законодательством, – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

11.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию (далее «Получающая Сторона») другой стороны (далее «Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

11.4. Всю конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в рамках настоящего договора, Исполнитель обязуется использовать только в интересах Заказчика и только с его письменного согласия.

11.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

11.6. Обязательства, изложенные настоящим разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- Сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

11.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

11.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона обязуется возместить все убытки, возникшие в результате такого нарушения.

## **12. Срок действия договора и порядок его расторжения**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления заявки в адрес Исполнителя, отправленной через Личный кабинет Заказчика, либо зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему Счетом-фактурой (при предварительной оплате Услуг).

12.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.1 настоящего Договора;
- в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

12.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **13. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

13.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

13.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после их утверждения.

13.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

13.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://ilvocrm.com/>

13.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://ilvocrm.com/>. производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.

13.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

13.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

13.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

14.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров (срок ответа на претензию – 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения).

## 16. Прочие условия

16.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

16.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

16.2.1. Информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

16.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

16.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

16.5. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Заказчиком данных, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

16.6. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

## 17. Реквизиты сторон

17.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

17.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Дим-Тим»**

**УНП:** 391828016

**Юридический Адрес:** Республика Беларусь, 210033,

г. Витебск, ул. Берестяна, д. 15 офис 12

**Директор:** Табунов Артем Александрович  
действующий на основании устава

### **Банковские реквизиты:**

р/с: BY03ALFA30122624860010270000

в ЗАО «Альфа-Банк»,

БИК: ALFABY2X

### **Контакты:**

8 (029) 5555-222 (Отдел продаж)

sales@ilvocrm.com

8 (029) 5-116-116 (Тех. поддержка клиентов)

support@ilvocrm.com